



## Fit für den Besuchsdienst

### Ein Grundkurs für Ehrenamtliche in Besuchs- und Begleitdiensten für ältere Menschen

Immer mehr ältere Menschen leben heute allein und sind auf sich gestellt. Sie haben keine Angehörigen mehr, können die Wohnung oder das Haus nicht mehr verlassen, weil sie krank oder nicht mehr mobil sind. Die Bewältigung des Alltags kostet sie viel Kraft und Begegnungen und Gespräche mit Mitmenschen werden immer weniger. In dieser Situation freuen sich viele ältere Menschen über Besuch – über jemanden, der sich ihnen zuwendet und gemeinsame Zeit verbringt. Hier können ehrenamtliche Besuchsdienste wichtige Unterstützung leisten.

Freiwillige, die einen Besuchsdienst übernehmen, besuchen ältere Menschen zu Hause oder in Pflegeeinrichtungen. Sie nehmen sich Zeit für Gespräche, sie hören zu, lesen vor oder gehen mit den Besuchten spazieren. Die so gemeinsam verbrachte Zeit bringt Freude und Abwechslung in den Alltag der älteren Menschen und steigert ihr Wohlbefinden.

Der Grundkurs „Fit für den Besuchsdienst“ bereitet Interessierte auf ein freiwilliges Engagement im Besuchsdienst vor. In sechs aufeinanderfolgenden Modulen im Umfang von jeweils drei Zeitstunden werden grundlegende Kenntnisse und praktische Tipps zum Umgang mit älteren Menschen vermittelt. Dabei werden Möglichkeiten und Grenzen des Engagements aufgezeigt, Informationen zu möglichen Unterstützungsangeboten für Ältere in der Stadt Magdeburg gegeben sowie Organisationen, die Besuchsdienste an ältere Menschen vermitteln, vorgestellt.

**ACHTUNG:** Die Fortbildungsreihe ist kein Qualifizierungsangebot für Menschen, die im Auftrag von Pflege- und sozialen Diensten zusätzliche Betreuungsleistungen nach § 45 SGB XI erbringen.

Die Zahl der Teilnehmenden ist auf max. 20 begrenzt.  
Die Teilnahme an der Fortbildungsreihe ist kostenfrei.

#### Veranstalter:

Die Fortbildungsreihe ist eine Kooperation von Volkshochschule, Freiwilligenagentur und Sozial- und Wohnungsamt der Landeshauptstadt Magdeburg, unterstützt durch Akteure der offenen und stationären Altenhilfe und der sozialen Arbeit. Besonderer Dank gilt dabei dem Malteser Hilfsdienst und der Seniorenresidenz Eiskellerplatz.

#### Anmeldungen:

Städtische Volkshochschule Magdeburg | Leibnizstraße 23 | 39104 Magdeburg

Telefon 0391 535477-0

E-Mail [info@vhs.magdeburg.de](mailto:info@vhs.magdeburg.de)



## Themen, Termine und Orte

### **Einstieg in die Fortbildungsreihe**

Zeit: Donnerstag, 05.05.2022, 15.00 – 15.15 Uhr

Ort: Volkshochschule Magdeburg, Leibnizstr. 23, 39104 Magdeburg

Begrüßung: Birgit Burse (Freiwilligenagentur), Ralf Liebe (Volkshochschule)

### **Modul 1: Grundlagen der Kommunikation**

Zeit: Donnerstag, 05.05.2022, 15.15 – 18.00 Uhr

Ort: Volkshochschule Magdeburg, Leibnizstr. 23, 39104 Magdeburg

Referentin: Susanne Machill (Supervisorin und Coach)

### **Modul 2: Erkrankungen und Einschränkungen im Alter**

Zeit: Donnerstag, 12.05.2022, 14.00 – 17.00 Uhr

Ort: Pfeiffersche Stiftungen, Leiterstraße 2, 39104 Magdeburg

Referentin: Yvonne Jahn (Institut für Prävention im Alter PIA)

### **Modul 3: Demenzerkrankungen und Kommunikation mit Betroffenen**

Zeit: Donnerstag, 19.05.2022, 15.00 – 18.00 Uhr

Ort: Alten- und Service-Zentrum Olvenstedt, Bruno-Beye-Ring 3, 39130 Magdeburg

Referentin: Dr. Ulrike Dietrich (AG Demenz im Netzwerk Gute Pflege Magdeburg)

### **Modul 4: Besuchsdienst, Beschäftigungsmöglichkeiten und Erinnerungsarbeit**

Zeit: Donnerstag, 02.06.2022, 15.00 – 18.00 Uhr

Ort: Malteser Hilfsdienst, Neustädter Bierweg 15, 39110 Magdeburg

Referentin: Katrin Leuschner (Malteser Hilfsdienst e.V.)

### **Modul 5: Nachbarschaftshilfe und Unterstützungsangebote für ältere Menschen in Magdeburg**

Zeit: Donnerstag, 09.06.2022, 15.00 – 18.00 Uhr

Ort: Alten- und Service-Zentrum Pik ASZ, Leipziger Straße 43, 39120 Magdeburg

Referent\*innen: N.N. (Landeshauptstadt Magdeburg), Oliver Braun (ASZ Pik ASZ)

### **Modul 6: Der Besuchsdienst im Altenpflegeheim**

Zeit: Donnerstag, 16.06.2022, 15.00 – 18.00 Uhr

Ort: Seniorenresidenz Am Eiskellerplatz, Halberstädter Straße 113b, 39112 Magdeburg

Referent\*innen: N.N. (Landeshauptstadt Magdeburg), Cornelia Stegemann (habilis Seniorenresidenz)

**Zertifikatsübergabe durch die Sozialbeigeordnete der Landeshauptstadt Magdeburg, Frau Simone Borris**

Einen Überblick über aktuelle Veranstaltungen, die für Freiwillige interessant sein könnten, gibt es unter [www.freiwilligenagentur-magdeburg.de](http://www.freiwilligenagentur-magdeburg.de)